

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у периоду од
01.01.2011. до 30.06.2011. године

У првом полугодишту 2011. године, Министарство унутрашњих послова примило је **укупно 995 притужби, што у просеку износи око 166 месечно**. У односу на целу 2010. годину, просечан месечни прилив притужби опао је за око **7,5%**. Од укупног броја поднетих притужби **972 (97,7%)** поднето је против радника подручних полицијских управа, што је приближно односу у претходном извештајном периоду.

У седишту Министарства, притужбе на рад и понашање полицијских службеника највише су се подносиле Управи граничне полиције (10 од укупно 23) и Жандармерији (9), будући да су то организационе јединице које непосредно примењују полицијска овлашћења.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице

У поступку пред руководиоцем организационе јединице, односно овлашћеним полицијским службеником **окончан је поступак поводом 520 притужби**, од чега је **13 притужби (2,5%) одбачено** на основу **члана 4, став 3** Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу. Поступак поводом **92 притужби (18%) закључен је** из разлога прописаних **чланом 7**, Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно или од неовлашћеног лица).

Поводом 415 притужби (80%) поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе, сходно члану 15, став 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 415 поступака, у **39 (9,4%) пропусти су утврђени** у раду притуженика, а у **376 (90,6%) нису**, што значи да је мање од једне десетине притужби решених у првостепеном поступку основано, што је за **2% мање него у 2010. години**.

На крају извештајног периода **578 поступака било је још у току**.

Поступак пред комисијама

У првој половини 2011. године **243 притужбена предмета прослеђена су на рад комисијама**. У истом периоду решено је **135 предмета**, а у току је **решавање још 218 предмета** (напомиње се да је изванредан број предмета пренет из прошле године).

Од 243 предмета решена од стране комисија, 2 су окончана одбацивањем притужбе по члану 4, став 3 Правилника, а 8 закључењем поступка по члану 7,

Правилника. Дакле, у **10 случајева стајали су формални разлози за окончање поступка, који у првостепеном поступку нису запажени, што износи 4,1% од укупног броја решених предмета. У односу на 2010. годину, то је за 0,7% мање.**

Од укупног броја решених предмета, у **125 су комисије мериторно одлучивале од чега су у 12 случајева (9,6%) утврђени пропусти у раду притуженика, а у 113 случајева нису. У 90,4% случајева, дакле, ради се о неоснованим притужбама, што је за 0,2% мање него у 2010. години.**

На крају извештајног периода пред комисијама је било у току **218 предмета.**

Закључак

Анализом изнетих података долази се до закључка да се пад броја поднетих притужби наставља, што је један од показатеља подизања нивоа квалитета рада полиције.

Укупан број притужби решених у првој половини 2011. године износи 655, од чега је 520 (79%) решено у првом степену (за 7,7% више него претходне године), што је указује да притужбени поступак оправдава свој циљ – да се притужбе реше у оквиру организационе јединице у којој притуженик ради у року од 15 дана од дана када су поднесене. Такође, у највећем броју случајева комисија је потврдила одлуку и став руководиоца организационих јединица који су водили првостепени поступак.

У извештајном периоду у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 540 притужби, од чега су у 51 (9,4%) случају утврђени пропусти у раду притуженика, а у 489 (90,6%) нису. У односу на 2010. годину проценат основаних притужби је за 1,4% мањи, што значи да се наставља благи пад броја основаних притужби.

Активности на унапређењу притужбеног поступка

У оквиру активности на имплементацији **Инструкције о примени правила притужбеног поступка**, у мају 2011. године одржан је радни састанак представника Бироа за притужбе и представке, притужбене јединице у седишту МУП-а, овлашћеног лица за надзор над радом комисија за решавање притужби и представника Дирекције полиције који врше надзор над решавањем притужби од стране руководиоца организационе јединице, са запосленима у Полицијској управи за град Београд, који воде притужбени поступак, и представницима комисија за решавање притужби у овој ПУ, ради сагледавања ефеката упућене Инструкције, пружања даље стручне помоћи у циљу унапређења рада и усаглашавања праксе у овој области.

ШЕФ БИРОА

Светлана Секуловић