

IZVEŠTAJ
o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2015. godini

U 2015. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 1802 pritužbe (za 5,36% manje nego 2014.)** Od toga je **1771 (98,28%)** podneta protiv zaposlenih u podru nim policijskim upravama, a **31 (1,72%)** protiv zaposlenih u sedištu.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlaš enim policijskim službenikom), **okon an je postupak po 1.173 pritužbi**, od ega je **14 pritužbi (1,2%) odba eno** na osnovu **I. 4. st. 3 Pravilnika**, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu, a postupak po **169 pritužbi (14,4%) je zaklju en** iz razloga propisanih **I. 7. Pravilnika** (odustanak pritužioca, ve doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlaš enog lica).

Po ostalih 990 pritužbi postupak je zaklju en nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno I. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim injenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okon anih **990** postupaka, u **82 (8,28%) su utvr eni propusti** u radu prituženika, a u **908 (91,72%) nisu**. Na kraju izveštajnog perioda **87 postupaka je bilo još u toku**.

Postupak pred komisijama

U 2015. godini komisijama je ustupljeno na rad 612 pritužbenih predmeta. U istom periodu rešeno je 549, a u toku je rešavanje još 303 predmeta (napominje se da je izvestan broj predmeta prenet iz prošle godine).

Od **549** predmeta rešenih od strane komisija **3 je okon ano odbacivanjem** pritužbe zbog nenadležnosti, a **2** su odba ene na osnovu **I. 4. st. 3 Pravilnika**. **25 postupaka je okon ano zaklju enjem postupka po I. 7. Pravilnika**.

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **519 je meritorno odlu ivano**, od ega su u **61 slu ajeva (11,75%) utvr eni propusti** u radu prituženika, a u **458 slu ajeva (88,25%) nisu**.

Zaklju ak

Ukupan broj rešenih pritužbi iznosi 1722, od ega je 1173 (68%) rešeno u prvom stepenu.

U izveštajnom periodu, u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlu ivano po 1509 pritužbi, od ega su u 143 (9,48%) slu ajeva utvr eni propusti u radu prituženika, a u 1366 (90,52%) nisu. U odnosu na ukupan broj rešenih, oko 5,5% pritužbi je osnovano ili delimi no osnovano.

Kao i prošle godine zapaža se da je procenat osnovanih pritužbi (11,75%) koje su razmatrale komisije za rešavanje pritužbi ve i od onoga iz postupaka pred rukovodiocima organizacionih jedinica (8,28%). Ovo svakako potvr uje opravdanost dvostepenosti pritužbenog postupka i sastava komisija u kojima, pored predstavnika policije, rade i predstavnici Sektora unutrašnje kontrole policije i predstavnici javnosti.

Aktivnosti na unapre enju pritužbenog postupka

U 2015. godini, nastavljen je rad na svakodnevnom unapre ivanju postupanja ovlaš enih policijskih službenika po pritužbama gra ana. Odeljenje svakodnevno sara uje sa policijskim upravama i pruža stru nu pomo ovlaš enim licima,

odnosno Komisijama koji sprovode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da radi u skladu sa odredbama novog Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana. Takođe, kao rezultat dugogodišnjeg praćenja primene propisa koji regulišu postupak rešavanja pritužbi je uočen avanje izvesnih nedostataka u aktuelnim propisima što je izazvalo potrebu da se propisi izmene i nedostaci uklone. U skladu sa tim, pristupilo se izradi Predloga pravilnika o postupku rešavanja pritužbi čije odredbe će biti prilagođene novom Zakonu o policiji („Sl.glasnik RS“, br.6/2016), kao i unaprediti rad na sprovođenju postupka po pritužbi.

UPOZNAT

**SEKRETAR MINISTARSTVA
Milorad Todorovi**

ODELJENJE ZA PRITUŽBE

**Po nalogu
Jasmina Moravki**