

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2018. години

У 2018. години Министарство је примило **укупно 2074 притужбе** (за око 12,5% мање него 2017. године), по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији (**1121 притужба**) и скраћени поступак у складу са чланом 241. Закона о полицији (**953 притужба**).

Од укупног броја поднетих притужби, **2010 притужби (96,9%)** је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а **64 притужбе (3,1%)** против запослених у седишту министарства.

Од укупно 2074 поднете притужбе, **у току је поступак по 163 притужбе, док је решено 1911 предмета.**

Од укупно решених предмета, тј. од 1911, у **121 случају (6,3%)** утврђени су **пропусти у раду притуженика**, а у **1790 (93,7%)** случајева **нису.**

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је **60 предлога за покретање дисциплинског поступка** због повреде службене дужности.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице (члан 235. Закона о полицији)

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **инициран је поступак по 1121 притужби**, од чега је по **144 притужбе (12,8%)** поступак **окончан** из разлога прописаних у **чл. 9. Правилника** о начину поступања у току притужбеног поступка (одустанак притужиоца, притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица, у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу).

У 575 притужбе поступак је окончан након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних **575** поступака, у **51 (8,8%) су утврђени пропусти у раду притуженика**, а у **524 (91,2%) нису.**

На крају извештајног периода **45 поступака је било још у току.**

У **8 притужбених предмета** је поступано у складу са **чл. 234. ст.7. Закона о полицији** (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководилац орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба садржи елементе кривичног дела)

Поступак пред комисијама

У 2018. години, од укупног броја поднетих притужби, тј. 2074, **комисијама је уступљено на рад 357 притужбени предмет.** У истом периоду **решено је 283, а у току је решавање још 74 предмета.**

Од **283** предмета решених од стране комисија, **окончано је 6 поступака по чл. 9. Правилника.**

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **277 је мериторно одлучивано**, од чега су у **20 (7,2%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика**, а у **257 (92,8%) случајева нису.**

СКРАЋЕНИ ПОСТУПАК (члан 241. Закона о полицији)

Скраћени поступак је поступак у коме притужбу решава искључиво руководилац организационе јединице.

У извештајном периоду поступано је по **953 притужбе**, од чега су у поступку провера **838 притужбе оцењене неоснованим, а 51 основане**, док је **20 притужби окончано у складу са чл. 241. ст.3. Закона о полицији** (притужба поновљена а нису поднети нови докази – 17 притужби, или се ради о очигледној злоупотреби права на подношење притужбе – 3 притужбе). **44** притужбе су остале у поступку провере.

Напомињемо да је у **8** притужбених предмета поступано у складу са **чл. 234. ст. 7. Закона о полицији** (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководилац орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба садржи елементе кривичног дела).

АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРИТУЖБЕНОГ ПОСТУПКА

У 2018. години настављене су активности на унапређењу притужбеног поступка. Одсек за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Спроведена је обука за полицијске службенике у сарадњи са представницима мисије ОЕБС-а и Сектора за људске ресурсе у периоду од 20. фебруара до 27. априла 2018. године. Обуци је присуствовало **315** полицијских службеника (из свих организационих јединица МУП-а) који поступају по притужбама грађана и спроводе притужбени поступак.

Након спроведене обуке и извршене евалуације Одсек за притужбе је израдио обрасце аката за спровођење притужбеног поступка. Такође, иницирани су и одржани састанци са полицијским службеницима СУК-а, Дирекције полиције, начелницима подручних Полицијских управа и ОЗКЗ ПУ за град Београд.

Запослени у Одсеку за притужбе, током 2018. године узели су учешће у различитим семинарима и пројектима и то:

- презентовању годишњег Извештаја Заштитника грађана о стању права детета у Републици Србији;
- семинару на тему „Јачање заштите људских права лица лишених слободe и осуђених лица у Србији“, као заједнички пројекат Европске Уније и Савета Европе, тј. обуци о релевантним међународним стандардима за спречавање тортуре и злостављања;
- презентовању пројекта Владе Републике Србије под називом „У служби грађана“, који се односи на питања грађана упућена електронским путем на интернет страницу Владе Републике Србије.