

**ПРЕДМЕТ: Одговори на питања и измене у отвореном поступку са закључењем оквирног споразума за јавну набавку добара: Набавка тонера за штампаче/принтере који се налазе у ван гарантном року, ЈН број 354/19**

Овим путем достављамо Вам одговоре на питања и измене конкурсне документације у отвореном поступку са закључењем оквирног споразума за јавну набавку добара: Набавка тонера за штампаче/принтере који се налазе у ван гарантном року, ЈН број 354/19 (у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама „Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“).

**ПИТАЊЕ 1:** У вашој КД сте навели да понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима и морају поседовати следеће сертификате и том приликом сте навели MSDS и CE.

Овим путем желимо вам скренути пажњу на следеће:

1.-MSDS (Material safety data sheets) није ни стандард ни сертификат већ се односи на сигурност руковања производом и пандам је нашем Безбедоносном листу који по Правилнику о садржају безбедоносног листа даје информације о идентификацији хемикалије, информације о опасности, мере прве помоћи, мере гашења од пожара итд, итд, језик који се користи је јасан (Српски) и даје податке о броју телефона који се користи за хитне случајеве (тровање и пожар).

Из горе наведеног може се закључити да MSDS мора бити на Српском језику са наведеним телефонима који су доступни у акцидентним ситуацијама и јасно наведеним хемикалијама које добро садржи.

2. Даље ви у тексту КД наводите да добра која набављате морају садржати CE знак. У прилогу дописа вам достављамо мишљење Министарства привреде од 26.07.2019.године где се децидирано наводи да је CE знак Европска ознака и да Србија пошто још није чланица Европске уније није у обавези да користи исти већ свој Српски знак усаглашености.

Сагледавајући горе наведено молимо вас да извршите измену ваше КД и ускладите је са порописима Републике Србије.

#### **ОДГОВОР 1:**

1. Јасно је написано да се тражи „MSDS report или одговарајући“ с тога Наручилац у свему остаје при условима предвиђеним конкурсном документацијом. Понуђачи су у обавези да доставе фотокопије свих тражених сертификата и потврда како би доказали испуњеност стандарда захтеваних самом конкурсном документацијом.

2. CE знак представља гаранцију да је производ усаглашен са свим битним захтевима европских директива Новог приступа које се на њега односе и да је спроведена оцена усаглашености којом се доказује испуњеност битних захтева.

**CE знак на производу означава да је производ усаглашен са свим битним захтевима, свих директива које се примењују на тај производ.**

Након окончања поступка оцене усаглашености и израде ЕС декларације о усаглашености, која је основни документ који прати производ са CE знаком на јединственом тржишту, произвођач самостално поставља CE знак на производ.

СЕ знак се мора поставити **на све нове производе** произведене у Европској унији или трећим земљама, половне производе који се увозе из трећих земаља и производе који се већ налазе на јединственом тржишту, али су знатно модификовани, тако да се могу сматрати новим производима.

Република Србија је преузела обавезу имплементације европских регулатива те је велики број европских директива Новог приступа правилницима имплементирано у домаће законодавство. Захтев да испоручена добра поседују између осталог знак СЕ или одговарајући знак квалитета, у свему је у складу са позитивним прописима Републике Србије.

У складу са свим наведеним, Наручилац у свему остаје при захтевима из конкурсне документације.

**ПИТАЊЕ 2:** У делу КД Посебни захтеви ви наводите да тонери морају да поседују одговарајући сертификат и то ISO 19752 и ISO 19798 и то у облику фотокопије траженог сертификата/стандарда.

Стандарди на који се позивате ISO 19752 и ISO 19798 се односе на доказивање гарантованог броја одштампаних страна за црно беле и колор тонере.

Молимо вас да нам одговорите мора ли доказ о гарантованом броју одштампаних страна у свему да буде у сагласности са наведеним стандардима или је довољан и произвољан облик доказивања.

Да ли је потребно да доказ о гарантованом броју одштампаних страна у складу са траженим стандардима буде издат од стране акредитоване сертификационе куће или је довољан произвољан облик доказивања.

**ОДГОВОР 2:** Наручилац у свему остаје при условима предвиђеним конкурсном документацијом. Понуђачи су у обавези да доставе фотокопије свих тражених сертификата и потврда како би доказали испуњеност стандарда захтеваних самом конкурсном документацијом.

**ПИТАЊЕ 3:** Да ли бисте размотрили могућност да уведете још један сертификат у предметну јавну набавку. Наиме, Сертификат ISO29142-1 је сертификат за одређивање термина, симбола, ознака и оквира за карактеризацију ласер тонер кертрица, чиме бисте својим запосленима омогућили лакшу манипулацију ласер тонер кертрицима, што би у количинама које Ви трошите тонере по нашем мишљењу било од јако великог значаја.

**ОДГОВОР 3:** Наручилац остаје при условима предвиђеним конкурсном документацијом.

**ПИТАЊЕ 4:** Молимо вас да за ваш тендер ЈН број 354/19 Тонери тачно дефинишете следеће позиције

-Lexmark - позиција 17 С950 да ли је сет или комад

-HP - позиција 23 LJ180n да ли је сет или комад

**ОДГОВОР 4:** Дошло је до пропуста Наручиоца, није наведено да је потребан сет тонера, с обзиром да је колор штампач у питању. Изменом конкурне документације је додат модел тонера за све 4 боје.

Измене се налазе у новој конкурсној документацији на старнама 7, 8, 33, 34, 40, 41, 47 и 48.

**ПИТАЊЕ 5:** У тачки 2. Техничке карактеристике – спецификација, а у оквиру одељка III ВРСТА; ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ - СПЕЦИФИКАЦИЈА; НАЧИН И РОК ИСПОРУКЕ, МЕСТО ИЗВРШЕЊА, ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ, у вези низа наведених података од стране Наручиоца, дајемо следеће сугестије/напомене:

а. На страни 7 конкурсне документације за уређај модел LaserJetpro 180n није наведено који од тонера се тражи обзиром да је то колор уређај и да користи четири тонера: Black, Cyan, Yellow и Magenta. Молимо Наручиоца да се изјасни да ли му треба Black, Cyan, Yellow или Magenta?

б. На страни 7 конкурсне документације у техничкој спецификацији је наведен уређај W 812 за који се захтева тонер 14K0050 - 12000 страница. Како је уређај EOL тонери не могу више да се набаве у слободној продаји. Молимо Наручиоца да захтевани тонер избаци из техничке спецификације јер се исти не може набавити на тржишту.

в. На страни 7 конкурсне документације у техничкој спецификацији за уређај E260/260dn е тражи тонер капацитета 35.000 страна, а исти се не производи у том капацитету – претпостављамо да је у питању штампарска грешка, тонер који се тражи у конкурској документацији је капацитета 3.500 страница. Молимо Наручиоца да изврши корекцију у капацитету тонера.

г. На страни 8 конкурсне документације у техничкој спецификацији за уређај модел Lexmark C950 није наведено који од тонера се тражи обзиром да је то колор уређај и да користи четири тонера: Black, Cyan, Yellow и Magenta. Молимо Наручиоца да се изјасни да ли му треба Black, Cyan, Yellow или Magenta?

д. На страни 8 конкурсне документације у техничкој спецификацији за уређај Sharp није наведено који се тачно модел уређаја користи, поред тога наведени су модели тонера који су за америчко тржиште. Молимо Наручиоца да наведе који модел уређаја Sharp је у питању као и да коригује моделе тонера који су му потребни, како смо већ навели наведени су модели за америчко тржиште, ознаке тонера за наше тржиште су:

MX27GTBA black
MX27GTCA cyan
MX27GTMA magenta
MX27GTYA yellow

#### **ОДГОВОР 5:**

а. Одговор је исти као и за питање број 4.

б. Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

в. Дошло је до техничке грешке, потребно је да стоји 3.500 страница. Измене се налазе у новој конкурсној документацији на старни 8, 34, 41 и 48.

г. Одговор је исти као и за питање број 4.

д. Наручилац уважава сугестију и врши измену конкурсне документације и модел тонера који је за други континент мења моделом који је за регион Србије. Измене се налазе у новој конкурсној документацији на старнама 8, 34, 41, и 48.

**ПИТАЊЕ 6:** У оквиру истог одељка, на страни 10. Конкурсне документације, конкурсном документацијом се захтева:

"Понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима и морају поседовати одговарајуће сертификате:

- ISO 9001 или одговарајући;
- ISO 14001 или одговарајући;
- ISO 19752 или одговарајући;
- ISO 19798 или одговарајући;

- STMC или одговарајући;
- MSDS репорт или одговарајући;
- CE или одговарајући.

У контексту наведеног желимо да укажемо на следеће: ISO 9001 и ISO 14001 су стандарди који се односе на компанију – произвођача тонера, а не на саме тонере чија је испорука предмет ове јавне набавке.

У том смислу вас молимо да при формулисању наведених услова, испуњеност стандарда ISO 9001 и ISO 14001 вежете за произвођача тонера који се нуде и, сходно томе, извршите корекцију овог дела конкурсне документације.

**ОДГОВОР 6:** Тражено је да „понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима..“, тако да јасно пише да тонери који се нуде буду произведени по стандардима, а и стога се закључује да произвођач тонера мора да поседује тај стандард. Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

**ПИТАЊЕ 7:** CE знак који је последњи у низу горе наведених услова је регулисан и произилази из директиве ROHS (restriction of use of certain hazardous substances) и односе се на EEE (Electrical and Electronic Equipment), дакле ЕЛЕКТРИЧНЕ И ЕЛЕКТРОНСКЕ УРЕЂАЈЕ. Дакле, поседовање знака CE не односи се на добра/тонере који су предмет ваше јавне набавке, и у том смислу вас молимо да конкурсну документацију усагласите са Законом о јавним набавкама и из конкурсне документације изузмете захтеве који се односе на CE знак, Додатно образложење наведеног:

**Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS)**, која је усвојена у фебруару 2003, а званично ступила на снагу 2006 године, забрањује коришћење одређених опасних супстанци (као што су олово, жива, кадмијум, шестовалентни hrom Cr6+, polibromovane bifenile (PBB) или polibromovane difenile (PBDE).) у EEE.

Тонер и инк јет картрици се не сматрају за EEE, већ потрошним материјалом те не потпадају у оквире RoHS директиве.

**CE знак произилази из** RoHS Direktive, тако да тонер и инк јет картрици нису у обавези означавања CE знаком, јер самостално не представљају електронске или електричне уређаје, нити емитују електромагнетно зрачење.

**ОДГОВОР 7:** Одговор је исти као и за питање број 1.

**ПИТАЊЕ 8:** У оквру већ наведеног сета услова, као доказ за усклађеност са стандардима ISO 19752 и ISO 19798, захтевате прилагање сертификата који се односе на исте.

Доказ за усклађеност са стандардима ISO 19752 и ISO 19798 нису сертификати. Ови стандарди су јасно дефинисане процедуре и начини тестирања тонер касете како би се установио њен капацитет и исти стандард користе и OEM произвођачи. Овим ISO стандардима је прописан ток и коначан, документован исход тестирања који се зове ISO извештај или ISO репорт, који у себи садржи све потребне информације о извршеном тестирању, па је самим тим он и једини документ којим можете доказати да је неки модел тонер касете у складу са ISO 19798 или 19752 стандардима. Ови стандарди никако не могу да буду сертификовани, нити могу да се подводе, тј. да се односе на све производе или компанију, јер су искључиво везани за модел и врсту тонер касете која се тестира. У овом смислу молимо вас да 3. и 4. ставку у сету горњих услова измените у складу са ISO 19798/19752 прописаним правилима у

- ISO извештај у складу са ISO 19798/19752 за сваки понуђени модел тонер касете  
оверен од стране произвођача понуђене тонер касете

**ОДГОВОР 8:** Тражено је да понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима и морају поседовати одговарајуће сертификате „ISO 19752 или одговарајући, ISO 19798 или одговарајући“. Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

**ПИТАЊЕ 9:** Да ли захтевани ISO/IEC 19798 или одговарајуће и ISO/IEC 19752 или одговарајуће морају бити оверени од стране лабораторије која је акредитована од стране акредитационог тела који је пуноправни члан ЕА (European Accreditation), и да ли је потребно да се достави доказ о акредитацији лабораторије?

**ОДГОВОР 9:** Као што је наведено у конкурсној документацији на страни 10 конкурсне документације:

**„Доказ:** Понуђач је дужан да уз понуду достави **Фотокопије тражених потврда и сертификата** којим доказују испуњеност захтеваних стандарда издатих од стране акредитованих сертификационих тела као и **Потврду** произвођача тонера којом произвођач потврђује да се њихова производња одвија у складу са захтеваним стандардима.“

Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

Све наведене измене налазе се у **НОВОЈ ВАЖЕЋОЈ КОКУРСНОЈ ДОКУМЕНТАЦИЈИ објављеној 13.01.2020. године** на интернет страници наручиоца и Порталу Управе за јавне набавке.

Понуђачи су у обавези да понуду доставе на новој конкурсној документацији у супротном њихова понуда неће бити узета у разматрање и биће оцењена као неприхватљива.

Због измена конкурсне документације а у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама рок за преузимање конкурсне документације и доставу понуде помера се до **21.01.2020. године до 10:00 часова**. Благовременом ће се сматрати понуда која је примљена и оверена печатом пријема у писарници Министарства, најкасније до 10:00 часова последњег дана рока. Поступак отварања понуда спровешће се **21.01.2020. године у 12:00 часова**, у просторијама Министарства.

Обавештење о продужењеу рока је објављено дана 13.01.2020. године на интернет страници наручиоца и Порталу Управе за јавне набавке.

**КОМИСИЈА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**