

IZVEŠTAJ

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2020. godini

U 2020. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 1422 pritužbe** (za oko 34% manje nego 2019. godine), po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji (**910 pritužba**) i skraćeni postupak u skladu sa članom 241. Zakona o policiji (**512 pritužbi**).

Od ukupnog broja podnetih pritužbi, **1387 pritužbi (97,5%)** je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **35 pritužbe (2,5%)** protiv zaposlenih u sedištu ministarstva.

Od ukupno **1422** podnete pritužbe, **u toku je postupak po 285 pritužbe, dok je rešeno 1137 predmeta.**

Od ukupno rešenih predmeta, tj. od 1137, u **99 slučajeva (8,7%)** utvrđeni su **propusti u radu** prituženika, a u **934 (82,1%)** slučajeva **nisu.**

U **95 slučajeva (8,4%)** postupak je **okončan** u skladu sa članom 20 Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova a u **9 slučajeva (0,8%)** radilo se o **ponovljenim pritužbama** ili o zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe i po tim pritužbama se **nije postupalo.**

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **61 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog lakše ili teže povrede službene dužnosti.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice (član 235. Zakona o policiji)

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **iniciran je postupak po 677 pritužbi**, od čega je po **88 pritužbe (13%)** postupak **okončan** iz razloga propisanih u **čl. 20. Pravilnika** o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužbu podnelo lice koje očigledno zloupotrebljava pravo na podnošenje pritužbe).

U 462 predmeta, postupak je okončan nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno čl. 19. st. 4. Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih **462** postupaka, u **56 slučajeva (12,2%) su utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **406 (87,8%) nisu.**

U **13 pritužbenih predmeta** je postupano u skladu sa **čl. 234. st. 7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavješten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela).

Pred rukovodiocem organizacione jedinice u toku je postupak po još **127 pritužbena predmeta.**

Postupak pred komisijama

U 2020. godini, od ukupnog broja podnetih pritužbi, tj. **1422 komisijama je ustupljeno** na rad **233** pritužbena predmeta. U istom periodu **rešeno je 116**, a **u toku je** rešavanje još **117** predmeta. Veći broj predmeta koji su u toku su posledica neodržavanja sednica komisija, usled epidemiološke situacije izazvane virusom COVID 19, kao i poštovanja svih mera i zabrana okupljanja donetih od strane Vlade Republike Srbije u cilju sprečavanja širenja zaraze.

Od **206** predmeta rešenih od strane komisija, **okončano je 7** postupaka po **čl. 20. Pravilnika**.

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **109 je meritorno odlučivano**, od čega su u **9 (8,3%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **100 (91,7%) slučajeva nisu**.

SKRAĆENI POSTUPAK (član 241. Zakona o policiji)

Skraćeni postupak je postupak u kome pritužbu rešava isključivo rukovodilac organizacione jedinice.

U izveštajnom periodu postupano je po **512 pritužbe** (što je za **41%** manje nego 2020. godine), od čega su u postupku proverena **428 pritužbe ocenjene neosnovanim, a 34 osnovane**, dok je **9 pritužbi okončano u skladu sa čl. 241. st. 3. Zakona o policiji** (pritužba ponovljena a nisu podneti novi dokazi).

41 pritužba je ostala u postupku provere.

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **15 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog povrede službene dužnosti.

AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA

U toku 2020. godine nastavljene su aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka. Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Usled aktuelne epidemiološke situacije i sprečavanja širenja zaraze virusom COVID 19 u Republici Srbiji u 2020. godini, Odsek za pritužbe nije organizovao planirane obuke za policijske službenike u oblasti sprovođenja pritužbenog postupka.

Pored navedenih obuka plan je da se u toku ove godine nastavi sa pružanjem stručne podrške Komisiji za rešavanje pritužbi kako u sedištu ministarstva tako i u područnim policijskim upravama.

U 2020. godini, ažuriran je INTRANET sajt Ministarstva unutrašnjih poslova u delu koji se odnosi na pritužbe na rad policije.