

ИЗВЕШТАЈ
о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у периоду
01. 01. 2014 – 30. 06. 2014. године

У првом полугодишту 2014. године, Министарство унутрашњих послова је примило **укупно 850 притужби, што у просеку износи око 142 месечно**, што је за 23 месечно мање у односу на исти период 2013. године. Од укупног броја поднетих притужби **98.9%** је поднето против радника подручних полицијских управа, што је приближно њиховој заступљености и у претходном извештајном периоду.

У седишту Министарства, као и до сада, притужбе на рад и понашање полицијских службеника подносе се највише Управи граничне полиције (5 од укупно 9) будући да је то организациона јединица која непосредно примењује полицијска овлашћења и у непосредном је контакту са грађанима.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице

У поступку пред руководиоцем организационе јединице, односно овлашћеним полицијским службеником **окончан је поступак по 527 притужбе**, од чега су **3 притужбе (0,57%) одбачене** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу. Поступак по **84 притужби (15,9%) је закључен** из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

По 431 притужби (81,7%) поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 431 поступака, у **49 (11,4%) утврђени су пропусти** у раду притуженика, а у **382 (88,6%) нису**. У односу на прву половину 2013. проценат основаних притужби повећан је за 1,8%, а у односу на целу 2013. годину 3,1%. На крају извештајног периода 95 поступака је било још у току.

Поступак пред комисијама

У првој половини 2014. године **273 притужбена предмета прослеђена су на рад комисијама**. У истом периоду решено је **140 предмета**, а у току је решавање још **134 предмета**, од којих **95 у ПУ за град Београд**.

Од 140 предмета решених од стране комисија, 1 је окончан одбачајем, на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, а 14 закључењем поступка по чл. 7. Правилника, што је за 12 више него у првој половини 2013. године.

Од укупног броја решених предмета, у **125 су комисије мериторно одлучивале** од чега су у **21 случају (16,8%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **104 случаја (83,2%) нису**. У односу на прву половину 2013. проценат основаних притужби повећан је за 7,2%, а у односу на целу 2013. годину, за 8,5%.

Закључак

Анализом изнетих података о броју поднетих притужби запажа се да је у првом полугодишту 2014. дошло до знатног пада броја поднетих притужби, што је један од показатеља подизања нивоа квалитета рада полиције.

Укупан број притужби решених у првој половини 2014. године износи 667, од чега је **527 (79%) решено у првом степену**, што представља један од циљева притужбеног поступка. У предметима који нису решени у првостепеном поступку, комисија је у највећем броју случајева потврдила одлуку и став руководиоца организационих јединица који су водили првостепени поступак.

У извештајном периоду у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 556 притужби, од чега су у 70 (12,6%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 486 (87,4%) нису. У односу на 2013. годину проценат основаних притужби је за 3,8% већи. Ово је, истовремено, највећи проценат утврђених неправилности у раду у притужбеном поступку од 2009. године. Као и прошле године запажа се да је проценат основаних притужби (16,8%) које су разматрале комисије за решавање притужби већи од онога из поступака пред руководиоцима организационих јединица (11,4%). Оволики проценат основаних притужби у поступку пред комисијама до сада није забележен. Са једне стране, он може да указује на пропусте у раду руководиоца који воде првостепени притужбени поступак, али и на то да грађани имају више поверења у рад комисија, обзиром да се одређени број притужилаца не одазива позиву за разматрање притужбе у првом степену, у ком случају се притужба прослеђује на решавање комисији. Ово свакако потврђује оправданост двостепености притужбеног поступка и састава комисија у којима, поред представника полиције, раде и представници Сектора унутрашње контроле полиције и представници јавности.

ШЕФ БИРОА
Светлана Секуловић