

IZVEŠTAJ
o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova
u periodu 01. 01. 2015 – 30. 06. 2015. godine

U prvom polugodištu 2015. godine, Ministarstvo unutrašnjih poslova je primilo **ukupno 820 pritužbi, što u proseku iznosi oko 136 mesečno**, a što je za **šest** mesečno manje u odnosu na isti period 2014. godine. Od ukupnog broja podnetih pritužbi **98.4%** je podneto protiv radnika područnih policijskih uprava, što je približno njihovoj zastupljenosti i u prethodnom izveštajnom periodu.

U sedištu Ministarstva, kao i do sada, pritužbe na rad i ponašanje policijskih službenika podnose se najviše Upravi granične policije (10 od ukupno 13), budući da je to organizaciona jedinica koja neposredno primenjuje policijska ovlašćenja i u neposrednom je kontaktu sa građanima.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice

U postupku pred rukovodiocem organizacione jedinice, odnosno ovlašćenim policijskim službenikom **okončan je postupak po 445 pritužbi**, od čega su **četiri pritužbe (0,9%) odbačene** na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu. Postupak po **64 pritužbe (14,4%) je zaključen** iz razloga propisanih čl. 7. Pravilnika (odustanak pritužioca, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica).

Po 381 pritužbi (85,6%) postupak je zaključen nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih 381 postupaka, u **35 (9,2%) utvrđeni su propusti** u radu prituženika, a u **346 (90,8%) nisu**. U odnosu na prvu polovinu 2014. procenat osnovanih pritužbi smanjen je 1,6%, a u odnosu na celu 2014. godinu 1,4%.

Na kraju izveštajnog perioda **93 postupaka su bila još u toku**.

Postupak pred komisijama

U prvoj polovini 2015. godine **284 pritužbena predmeta prosleđena su na rad komisijama**. U istom periodu rešena su **143 predmeta**, a u toku je rešavanje još **156 predmeta**, od kojih **115 u Policijskoj upravi za grad Beograd**.

Od 143 predmeta rešena od strane komisija, **tri su okončana odbačajem**, na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, a **tri zaključenjem postupka po čl. 7. Pravilnika**, što je za **devet manje** nego u prvoj polovini 2014. godine.

Od ukupnog broja rešenih predmeta, u **137 su komisije meritorno odlučivale** od čega su u **20 slučajeva (14,6%) utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **117 (85,4%) nisu**. U odnosu na prvu polovinu 2014. procenat osnovanih pritužbi smanjen je za 2,2%, a u odnosu na celu 2014. godinu je za 2,2% veći.

Zaključak

Analizom iznetih podataka o broju podnetih pritužbi zapaža se da je u prvom polugodištu 2015. godine došlo do blagog pada broja podnetih pritužbi, što je jedan od pokazatelja podizanja nivoa kvaliteta rada policije.

Ukupan broj pritužbi rešenih u prvoj polovini 2015. godine iznosi 588, od čega je **445 (75,7%) rešeno u prvom stepenu**, u postupku usaglašavanja stavova rukovodioca koji vodi postupak i pritužioca, što i predstavlja glavni cilj pritužbenog postupka. U

predmetima koji nisu rešeni u prvostepenom postupku, komisija je u najvećem broju slučajeva potvrdila odluku i stav rukovodilaca organizacionih jedinica koji su vodili prvostepeni postupak.

U izveštajnom periodu u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlučivano po 518 pritužbi, od čega su u 55 (10,6%) slučajeva utvrđeni propusti u radu prituženika, a u 463 (89,4%) nisu. U odnosu na 2014. godinu procenat osnovanih pritužbi je za 2% manji. Kao i prošle godine zapaža se da je procenat osnovanih pritužbi koje su rešavale komisije za 5,4% veći od onoga iz postupaka pred rukovodiocima organizacionih jedinica. Ovoliki procenat osnovanih pritužbi u postupku pred komisijama najčešće je posledica većeg poverenja građana u rad komisije, zbog čega se određeni broj pritužilaca ne odaziva pozivu za razmatranje pritužbe u prvom stepenu, u kom slučaju se pritužba prosleđuje na rešavanje komisiji. Ovo svakako potvrđuje opravdanost dvostepenosti pritužbenog postupka i sastava komisija u kojima, pored predstavnika policije, rade i predstavnici Sektora unutrašnje kontrole policije i predstavnici javnosti.

Aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka

U prvom polугоđu 2015. godine nastavljen je rad na izmenama propisa koji uređuju postupak rešavanja pritužbi, na temelju iskustva u njihovoj dosadašnjoj primeni. Nacrtom zakona o policiji utvrđen je pojam pritužbe i predviđena su dva načina postupanja po pritužbama - u pritužbenom i u skraćenom postupku. Takođe je predviđeno podrobnije uređenje osnova pritužbenog postupka, utvrđeni su rokovi u kojima se postupci moraju okončati, kao i obaveza izveštavanja o merama preduzetim povodom osnovanih pritužbi, i dr. Istovremeno je urađen Predlog pravilnika o rešavanju pritužbi, koji je usklađen sa Nacrtom zakona o policiji.